



DÉLIBÉRATION N° DEL-060-2024

EXTRAIT DU REGISTRE DES DÉLIBÉRATIONS DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE

DE LA SÉANCE DU 25 AVRIL 2024 A 18H30

Salle de réunion de la Médiathèque du Rocher, située 3A Route de Lucelle 68480 FERRETTE

Sous la présidence de Monsieur Gilles FREMIOT, Président,

Date de la convocation : 19 avril 2024

Étaient présents : (57)

Mesdames et Messieurs, Joseph BERBETT, Pierre BLIND, Doris BRUGGER, François COHENDET, Michel DESSERICH, Thierry DOLL, Bernard FANKHAUSER, Jean-François FOERNBACHER, Gilles FREMIOT, Laurent FUCHS, Serge GAISSER, Madeleine GOETZ, Christian GRIENENBERGER, Annick GROELLY, Gérard GROELLY, Eric GUTZWILLER, Matthieu HECKLEN, Georges HEIM, Jean-Luc HEUDECKER, Fabien ITTY, Bertrand IVAIN, Nicolas JANDER, André LEHMES, Michel LERCH, Clément LIBIS, Agnès LORENTZ, Christophe LOUYOT, Jean-Marc METZ, Estelle MIRANDA, Eliane OSINSKI, Olivier PFLIEGER, Régine RENTZ, Denis REY, Fabienne REY, Georges RISS, Jean-Louis RUNSER, Fabien SCHOENIG, Raphaël SCHMIDLIN, Georges SCHOLL, Gilbert SORROLDONI, Rémi SPILLMANN, Dominique SPRINGINSFELD, Stéphane STALLINI, Antoine STAMPFLER, Isabelle STEFFAN, Patrick STEMMELIN, Christian SUTTER, Marielle THOMANN, Aurélio TOLOSA, Jean-Luc WAECKERLI, Philippe WAHL, François WALCH, Hervé WALTER, Jean WEISENHORN, Hervé WERMUTH, Chantal WISS, Joseph-Maurice WISS.

Étaient excusés et étaient représentés par leurs suppléants :

Mesdames Anne-Marie BIANCOTTI, Danielle CORDIER et Messieurs Michel PFLIEGER, Jean ZURBACH.

Étaient excusés et ont donné procuration de vote : (13)

Madame Danièle BACH a donné procuration à Monsieur Joseph BERBETT,
Madame Fabienne BAMOND a donné procuration à Monsieur Christian SUTTER,
Madame Nathalie BUCHER a donné procuration à Monsieur Stéphane STALLINI,
Monsieur Sylvain GABRIEL a donné procuration à Monsieur Thierry DOLL,
Monsieur Sabine HATTSTATT a donné procuration à Monsieur Olivier PFLIEGER,
Madame Rita HELL a donné procuration à Monsieur Raphaël SCHMIDLIN,
Madame Véronique LIDIN a donné procuration à Monsieur Rémi SPILLMANN,
Madame Isabelle PI-JOCQUEL a donné procuration à Monsieur Gilles FREMIOT,
Monsieur Jean-Claude SCHIELIN a donné procuration à Madame Eliane OSINSKI,
Monsieur Christophe SENGELIN a donné procuration à Monsieur Pierre BLIND,
Madame Nathalie SINGHOFF a donné procuration à Madame Estelle MIRANDA-SIEVERT,
Monsieur Paul STOFFEL a donné procuration à Monsieur Matthieu HECKLEN,
Monsieur Fernand WIEDER a donné procuration à Madame Fabienne REY.

Étaient excusés sans représentation : (8)

Mesdames et Messieurs Bernard BUBENDORF, Jean-Pierre BUISSON, Jean-Claude EGGENSEPILLER, Delphine FELLMANN, Jean-Marie FREUDENBERGER, Germain GOEPFERT, Agnès HARNIST, Christian LERDUNG.

Étaient non excusés : (11)

Mesdames et Messieurs Bertrand AITA, Antoine ANTONY, Danielle BUHLER, Jean-Claude COLIN, Yann DILLMANN, Hugues DURAND, Ginette HELL, Stéphanie KELLER, Didier LEMAIRE, Philippe RUFI, Céline STEVANOVIC.

PARTICIPATION FINANCIERE A LA DEMARCHE LABEL QUALITE ACCUEIL

Nombre de conseillers

En exercice : 89 – Présents : 57 – Procurations : 13 – Absents : 19 – Exclus : 0

Le Président rappelle qu'une convention de partenariat avec la Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI) avait été signée en 2022 et 2023 dans le cadre de la démarche Label Qualité Accueil. Ce label, porté par la CCI, a vocation à accompagner les commerçants qui souhaitent valoriser la qualité de l'accueil et du service client dans les points de vente.

En 2024, les lauréats du Label Qualité Accueil deviennent « Commerçants d'Alsace ».

Afin d'évaluer la qualité de l'accueil sur le point de vente, la CCI réalise un pré-diagnostic avec le commerçant en passant en revue un certain nombre de critères. La phase d'audit « client mystère » démarre ensuite. Réalisé par un cabinet indépendant mandaté par la CCI, elle comprend 2 visites et 4 appels téléphoniques. Chaque visite donne lieu à un rapport détaillé contenant les notes basées sur les critères d'appréciation du « client mystère ». La CCI accompagne le commerçant tout au long du processus et offre une grande visibilité aux commerçants lauréats du label.

Après une prise en charge de 75 % du coût de l'audit par la CCI, le coût résiduel pour le commerçant est de 249 € HT. En 2023, 20 commerçants du territoire ont pu bénéficier de la participation financière de la Communauté de Communes Sundgau.

Dans cette démarche, la Communauté de Communes Sundgau s'engage dans le cadre d'une convention avec la CCI à :

- Promouvoir la démarche "Label Qualité Accueil – Commerçant d'Alsace" auprès des professionnels présents sur son territoire pour inciter ces professionnels à adhérer à cette démarche ;
- Contribuer au travers de ses différents supports de communication à la valorisation des entreprises lauréates du "Label Qualité Accueil – Commerçant d'Alsace" sur son territoire ;
- Mettre à disposition les ressources nécessaires à la mise en œuvre de la cérémonie des remises de labels et à prendre en charge les dépenses y afférentes ;
- Solliciter la presse locale pour promouvoir la cérémonie et les entreprises lauréates ;
- Verser à la CCI une participation forfaitaire de 83 € HT, soit 99,60 € TTC par point de vente audité, dans la limite de 25 entreprises situées sur le périmètre de la Communauté de Communes.

Lors des réunions du 9 et 11 avril dernier, la Commission Développement économique et le Bureau ont émis un avis favorable en émettant le souhait d'indiquer à la CCI que la priorité doit être mise sur les commerçants du territoire n'ayant pas encore bénéficié de cet accompagnement.

Le Conseil de la Communauté de Communes,

VU l'avis favorable du Bureau du 11 avril 2024 ;

VU l'avis favorable de la commission développement économique du 9 avril 2024 ;

VU le projet de convention annexé à la présente délibération ;

Après en avoir délibéré à l'unanimité,

APPROUVE le versement d'une participation financière de 99,60 € TTC par point de vente audité dans la limite de 25 entreprises, soit un maximum de 2 490 € TTC dans le cadre de la mise en œuvre de la démarche Label Qualité Accueil - Commerçant d'Alsace à la CCI.

APPROUVE les modalités de la convention de partenariat entre la CCI et la Communauté de Communes.

AUTORISE son Président à signer cette convention et tous actes s'y rapportant.

Pour extrait conforme :

Altkirch, le 26 avril 2024

Le Président

Gilles FREMIOT



Certifié exécutoire après :

- transmission en Préfecture le 29/4/2024
- affiché le 29/4/2024
- publié sur le site internet le 29/4/2024

Monsieur Benoît KENNARD
Directeur Général des Services
Secrétaire de séance